



IL GELSO

POLIAMBULATORIO



INFORMATIVA APERTURA ATTIVITA' PROGRAMMATA IN PERIODO COVID-19 FASE 2

- Con il documento regionale del 28 aprile 2020, protocollo 170839 firmato dal Direttore generale dell' Area Sanità e Sociale Dr. Domenico Mantoan è **possibile, dal giorno 4/5/2020, erogare nuovamente prestazioni programmate** e non più solo in regime di urgenza.
- Le **strutture** integralmente **private lo potevano fare anche prima.**
- Il **Poliambulatorio Il GELSO, in nome di un'etica della Sicurezza** ed in coerenza con la normativa per le strutture accreditate, **ha deciso** di fornire **solo prestazioni urgenti**
- **Lo scenario epidemiologico** determinato dalla pandemia da Sars-CoV-2 ha **comportato** una enorme **trasformazione dei processi di erogazione delle prestazioni** sanitarie. L'emergenza globale richiede risposte altrettanto globali. Pertanto le misure adottate per il riavvio delle attività sanitarie devono essere omogenee e riferite a standard come indicato nel documento regionale sopra citato.
- L'accesso pertanto al Poliambulatorio **avviene solo su prenotazione telefonica/multimediale.** L'erogazione delle prestazioni si incardina su **sicure misure di prevenzione e protezione di tutti** coloro che afferiscono alla struttura, **fondate** su il **distanziamento temporale**, il **distanziamento sociale**, e il **tempo di permanenza** all'interno della struttura.
- Sarete accolti dal nostro personale all'ingresso dove è stata istituita un'area triage; secondo una procedura verrà eseguita una ricognizione che validi l'accesso alla prestazione. L'abbiamo chiamata i **"10 passaggi della Sicurezza"**
- Il percorso da seguire, una volta entrati, è indicato con segnaletica orizzontale
- Tutto il personale del Poliambulatorio è sottoposto a sorveglianza sanitaria; se sta svolgendo attività significa che sta bene
- Per proteggere comunque ogni utente, e per proteggersi, indossa adeguati dispositivi
- Prima di ogni nuova prestazione, l'ambulatorio viene pulito, disinfettato e arieggiato
- La Segreteria è a completa disposizione per ogni informazione o necessità

COVID-19 è una situazione emergente e in rapida evoluzione. Può stravolgere improvvisamente qualsiasi modello organizzativo. Per questo motivo dobbiamo essere *resilienti* e *responsabili* nell' applicare sistematicamente il distanziamento sociale, l'uso della mascherina, l'igiene frequente delle mani e la pulizia degli ambienti.

Questi piccoli e semplici comportamenti hanno effetti enormemente positivi. Se vogliamo dare un senso a questo tempo, le misure igieniche che abbiamo imparato ad adottare, dovranno diventare nostro patrimonio civico e sociale, da applicare automaticamente quando necessarie.

Concludo con un richiamo sulla comunicazione, risorsa ma anche criticità di questa emergenza. L' informazione chiara, corretta e completa è un diritto di tutti.

In questo periodo ho ricevuto molte richieste di informazione, sui più svariati temi, ma sempre con un forte riferimento alle applicazioni pratiche come la spesa, il lavaggio delle mani, l'indossare la mascherina, i farmaci etc.

Mi permetto pertanto di aggiungere in calce i link che offrono informazioni chiare, supportate da video e infografiche di semplice consultazione.

Infine suggerisco un utile strumento di autovalutazione dello stato di salute elaborato, tramite **screening-test anonimo**, dal **CDC (Centres for Disease Control and Prevention di Atlanta – USA)**. Con lo smartphone, o il computer, digitate sul motore di ricerca **www.coronavirus.gov**.

Si apre una pagina dove scrollando troverete, quasi all'inizio, la finestra "**Check for symptoms**". Cliccate e si aprirà una pagina, questa volta in italiano, dove trovare informazioni e l'opzione **Avvia lo Screening**.

Rispondendo correttamente alle domande riceverete indicazioni coerenti con le risposte che potrete salvare o stampare.

A tutti voi che, con noi, state lottando, GRAZIE!

Lì, 04 Maggio 2020

Dr. Roberto L. Castellani

Direttore Sanitario

Governo e gestione del Rischio Clinico

Specialista in Chirurgia Generale

Medico dell' Emergenza

N. ordine VR 5733



Link utili

www.iss.it

www.salute.gov.it

www.aulss9.veneto.it

RIPRODUZIONE RISERVATA

Il Gelso S.r.l – Via Virgilio, 6 – 37012 Bussolengo – VR P.I.-C.F. 04121720231

Tel. 045/6574525 Fax. 045/6576623

info@poliambulatorioilgelso.it